



POLKU-PALVELUN JA VIDEOVASTAANOTON
KÄYTTÖOHJE

- POLKU on tietoturvallinen tapa viestiä verkon kautta työterveyshuollon kanssa. Palvelun avulla voit:
 - Lähettää viestejä ja keskustella vastuuhoidajasi tai hoitotiimisi kanssa.
 - Osallistua videovastaanottoon, jossa otetaan videopuhelu hoitajan tai lääkärin kanssa
- Palvelu toimii kaikilla älypuhelimilla, tietokoneilla ja selaimilla. Videovastaanotto toimii Android puhelimilla, tietokoneen eri selaimilla (Chrome, Firefox, Edge) sekä iPad ja iPhone laitteilla.

POLKU-PALVELUN KÄYTTÖÖNOTTO 1/3

- Suora linkki POLKU -palveluun löytyy [Uudenmaan Työterveyden nettisivuilta](#).
- Palveluun kirjaudutaan ensimmäisellä kerralla pankkitunnuksilla. Jotta tunnuksen voi luoda, tietojesi tulee löytyä työterveyshuollon potilastietojärjestelmästä.
- Jos tietojasi ei löydy, saat siitä ilmoituksen. Ota siinä tapauksessa yhteyttä omaan esimieheesi.
- Jatkossa voit kirjautua palveluun pankkitunnuksilla tai henkilötunnuksellasi sekä asettamallasi salasanalla.

POLKU-PALVELUN KÄYTTÖÖNOTTO 2/3

Tervetuloa Uudenmaan Työterveyden Polku-palveluun

Polku on vaivaton ja tietoturvallinen tapa olla yhteydessä työterveystiimiisi missä tahansa terveyteen liittyvässä asiassa.

Viesti omalle työterveyshoitajalle: Kiireettömissä tilanteissa voit viestitellä oman työterveystiimisi kanssa. Viestin lisäksi voit tarvittaessa lähettää sovelluksessa kuvia tai videotiedostoja asiointiin sujuvoittamiseksi.

Videovastaanotto: Pääset varaamallesi videovastaanotolle.

Ajanvaraus: Voit varata ajan vastaanotolle.

Palveluun kirjaudutaan ensimmäisellä kerralla pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Jatkossa voit kirjautua palveluun pankkitunnuksilla tai henkilötunnuksellasi sekä asettamallasi salasanalla.

Palvelut ovat käytössä niillä asiakkailla, joiden työnantaja on tehnyt etäpalvelusopimuksen kanssamme.

Kirjaudu sisään

[Unohditko salasanasi?](#)

[→ Kirjaudu sisään](#)

[Kirjaudu pankkitunnuksilla](#)

Kieli / Language



Eikö sinulla ole vielä tunnusta?

[Luo tunnus](#)

Kuva kirjautumissivusta

POLKU-PALVELUN KÄYTTÖÖNOTTO 3/3

- Aseta salasana, jotta voit kirjautua palveluun jatkossa henkilötunnuksella ja salasanalla.
 - Jos unohdat salasanasi, voit kirjautua palveluun pankkitunnistautumisella ja asettaa uuden salasanan.
- Hyväksy palvelun käyttöehdot.
- Omat tietosi haetaan automaattisesti työterveyshuollon tietojärjestelmästä.
- Huom! Anna sähköpostiosoitteesi, jotta voit saada sähköpostiisi ilmoituksia saapuneista viesteistä.

Tilin käyttöönotto

Aseta salasana:

Vähintään 8 merkkiä. Vähintään yksi iso kirjain, yksi pieni kirjain ja yksi numero

Anna salasana uudelleen:

Hyväksyn palvelun käyttöehdot

[Tästä linkistä löydät palvelun käyttöehdot](#)

Annan suostumukseni käsitellä antamiani henkilötietoja pyytämäni asioinnin toteuttamiseksi, ja tarvittaessa niiden liittämiseksi osaksi potilastietojani.

[Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä saat tästä](#)

Omat yhteystietosi

Omat yhteystietosi potilastietojärjestelmästä. Jos jokin tieto ei ole oikein, ota yhteyttä palveluntarjoajaan.

Nimi

Katuosoite

Postinumero

Postitoimipaikka

Puhelinnumero

Sähköposti

Palvelun asetukset ja yhteystiedot
Yhteystietosi ja asetukset palvelun käyttöön ja ilmoitusviesteihin.

Sähköposti

Kirjaudu sisään

ETUSIVU

- "Viestintä" kohdasta voit lähettää viestin vastuuhoidajallesi tai hoitotiimillesi ("Viesti omalle työterveyshoitajalle").
- "Työterveystiimisi" kohdasta näet oman työterveystiimisi.
- Kohdassa "Keskustelut" näet kaikki kiirettömän viestinnän viestisi työterveyshuollon kanssa.
- "Muut palvelut" -kohdasta pääset mm. varatulle videovastaanotolle ja Omakantaan.

Uudenmaan Työterveys

Etusivu Keskustelut Ajanvaraus Videovastaanotto

Taina Testi Kirjaudu ulos

Hei Taina, kuinka voimme auttaa?

Viestintä

Viesti omalle työterveyshoitajalle

Ei uusia viestejä

[Siirry keskusteluihin](#)

Muut palvelut

Nettajanvaraus Videovastaanotto
vain ajanvarauksella

Omakanta Uudenmaan Työterveys

Työterveystiimisi

Testi Testaaja, Työterveyshoitaja

Palvelun käyttöohjeet

Viesti omalle työterveyshoitajalle:

- Kiirettömässä asiassa voit viestitellä oman työterveyshoitajan kanssa esim. rokotuksiin, terveystarkastuksiin, työkykyyn, työssä jaksamiseen ja työhyvinvointiin liittyvissä asioissa.
- Viestisi vastaanottaa oma työterveyshoitajasi, joka kutsuu tarvittaessa keskusteluun mukaan työterveyslääkärin, työfysioterapeutin tai työterveyspsykologin.
- Viestiä vastataan viimeistään 1-3 työpäivän aikana.

Videovastaanotto:

- Sovitulle videovastaanotolle kirjaututaan "Videovastaanotto"-painikkeesta.
- Avaathan palvelun ajoissa ja testaat kuvan ja äänen toimivuuden
 - Palvelu on käytettävissä niin mobiililaitteilla kuin nettikameralla ja mikrofonilla varustetulla tietokoneellakin.
- Pidäthän myös matkapuhelimen käden ulottuvilla
 - Jos videovastaanoton aloittaminen ei jostain syystä onnistu, työntekijämme soittaa sinulle puhelimitse.

LÄHETÄ VIESTI VASTUUHOITAJALLE

- Kiireetön viestintä (vastausaika 1-3 työpäivää)

- Valittuasi "Viesti omalle työterveyshoitajalle" näet hoitotiimisi sekä listan henkilöistä, joille voit lähettää viestin. Laita rasti ruutuun henkilölle tai henkilöille, joille lähetät viestin.
- Jos hoitotiimiisi kuuluu useampi vastuuhoitaja, suosittelimme lisäämään heidät kaikki keskusteluun laittamalla rastit ruutuihin. Näin viestiä voidaan vastata nopeammin.
- Paina "Luo keskustelu" aloittaaksesi viestittelyn.
- Työterveyshoitaja voi tarvittaessa lisätä lääkärin tai muita asiantuntijoita mukaan keskusteluun. Saat tästä ilmoituksen.

Uusi viesti omalle työterveyshoitajalle

Viesti lähetetään omalle työterveyshoitajalle, joka tarvittaessa liittää muita tiimin jäseniä keskusteluun mukaan. Pyrimme vastaamaan viestiä mahdollisimman nopeasti, kuitenkin viimeistään 1-3 työpäivän aikana.

Työterveystiimisi

Testi Testaaja, Työterveyshoitaja

Testi Testaaja, Työterveyshoitaja

Luo keskustelu

LÄHETÄ VIESTI VASTUUHOITAJALLE

- Kiireetön viestintä (vastausaika 1-3 työpäivää)

- Voit lisätä viesteihin myös kuvia ja tiedostoja.
- Voit asettaa, lähtevätkö viestit suoraan painamalla "Enter" vai pelkästään "Lähetä" nappulasta.

The screenshot shows a web-based messaging interface. At the top left, there is a button labeled "Viesti omalle työterveyshoitajalle". Below it, a section titled "Keskustelut" displays a message from "Testi Testaaja" at 14:21. The main area is titled "Vastaanottajat: Testi Testaaja," and contains a timestamp "Keskustelu alkoi 17. syyskuuta 2021, klo 14:21". At the bottom, there is a text input field with the placeholder "Kirjoita viesti tähän", a "Lähetä" button, and a checkbox for "Enter lähettää viestin (rivinvaihto: Shift+Enter)".

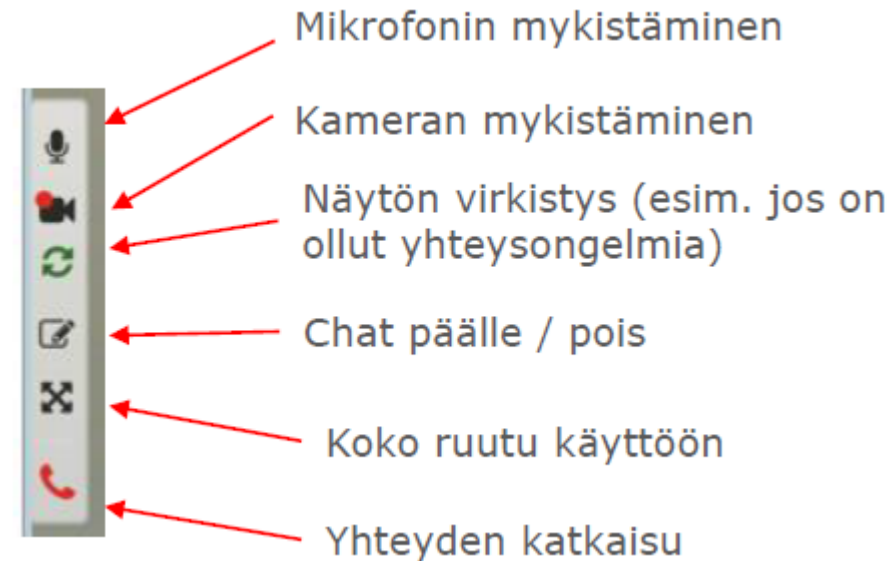
VIDEOVASTAANOTON ALOITTAMINEN

- "Videovastaanotto" -napista pääset testisivulle.
- Siellä voit kokeilla, että kuva ja ääniasetuksesi ovat sopivia, ja kuva ja ääni toimivat laitteessasi oikein.
- Tämän jälkeen voit siirtyä videopuheluun.
- Jotta voit käyttää videopuhelua, sinun tulee selaimen sitä pyytäessä hyväksyä kameran ja mikrofonin käyttö.



VIDEOVASTAANOTTO

- Videopuhelun aikana käytävissä on myös oma puhelun liittyvä chat. Tämän chatin viestit poistuvat puhelun päätyttyä.
- Videopuhelua voidaan käyttää Windows tietokoneilla kaikilla selaimilla (Chrome, Firefox, Edge), iPad / iPhone laitteilla sekä Android älypuhelimilla. Macbook tietokoneella videopuhelua ei voi käyttää.



Mikrofonin mykistäminen

Kameran mykistäminen

Näytön virkistys (esim. jos on ollut yhteysongelmia)

Chat päälle / pois

Koko ruutu käyttöön

Yhteyden katkaisu